## UN PROBLÈME AMÈNE TOUJOURS UNE SOLUTION

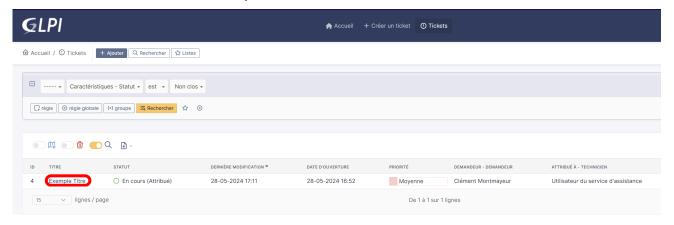
## Comment consulter ses tickets ouvert?

1 - Rendez-vous dans "Tickets"



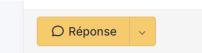
Vous y retrouverez la liste de vos tickets en cours

2 - Accédez à l'interface chat en cliquant sur le titre



3 - Répondez au technicien

Un technicien vous contactera en rapport avec votre demande, vous pouvez répondre a son message grace son message grace à l'option "reponse"



C'est aussi simple que cela!



## UN PROBLÈME AMÈNE TOUJOURS UNE SOLUTION

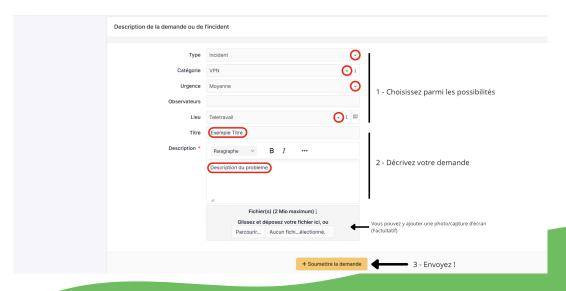
## Comment faire une de demande d'assistance en 3 étapes?

- 1 Rendez-vous sur le site internet : support.assurmer.com/glpi
- 2 Connectez-vous en utilisant vos identifiants session Windows

Soit Identifiants = votreprenom.votrenom (minuscule) Mot de passe = Votre mot de passe de session habituel



3 - Complétez les informations nécessaire



C'est fait!

